

Le Centre de Ressources Biologiques (CRB) du campus hospitalo-universitaire lillois poursuit son travail dans un environnement propice au développement de ses activités de gestion et de conservation d'échantillons biologiques humains à visée scientifique.

Intégré à une infrastructure disposant de locaux, de matériels et de professionnels dédiés, le CRB peut aussi s'appuyer sur d'importantes ressources biomédicales et s'inscrit en soutien d'une activité de recherche clinique dynamique.

L'organisation et les compétences acquises au fil du temps, notamment en termes de traçabilité des échantillons, permettent aujourd'hui d'en faire un acteur de premier plan au niveau national voire européen.

Fort du soutien de la Direction de la Recherche et de l'Innovation du CHU de Lille, l'ensemble des personnels est engagé dans un processus d'amélioration continue, élément déterminant du développement des activités et du positionnement du CRB dans un contexte devenu fortement concurrentiel.

L'équipe du CRB s'engage donc à conforter le système de management qualité au service des orientations stratégiques en matière de recherche de la Direction de la Recherche et de l'Innovation et de l'établissement. Les principaux objectifs sont les suivants :

- Poursuivre les engagements vis à vis des différents partenaires, en termes de **qualité des prestations proposées et de délais de leur réalisation** ;
- **Anticiper l'accroissement des activités et les changements qui pourraient intervenir tant d'un point de vue réglementaire que technique** pour garantir à l'ensemble de nos interlocuteurs le niveau de service attendu ;
- Assurer la **pérennité de la structure** en renforçant les liens structuraux et en optimisant les outils de maîtrise des flux financiers de la plateforme ;
- Développer de **nouveaux contrôles qualité des échantillons** afin de satisfaire au mieux les besoins et attentes des différentes parties prenantes.

Nous prenons l'engagement d'adapter notre fonctionnement à l'évolution des pratiques ainsi qu'aux besoins nouveaux qui pourraient émerger avec le souci constant de maintenir un niveau de qualité optimal sur l'ensemble des champs sur lequel s'est fondée notre expertise. Le CRB doit être et rester une plateforme efficace et innovante, pierre angulaire de nombreuses activités de recherche menées sur le campus hospitalo-universitaire lillois.

Pr Dominique DEPLANQUE  
Directeur

Dr Michael HISBERGUES  
Directeur adjoint